



**Câmara Municipal de Itiquira – MT**  
**Ouvidoria do Poder Legislativo**

---

**Relatório n.º 002/2015**

**Relatório referente às atividades de Abril a Junho/2015**

**Itiquira – Mato Grosso**  
**Junho/2015**



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

---

### SUMÁRIO

1.	Base Legal	04
2	Introdução	05
3	Atividades Internas	06
4	Atividades externas	07
5.	Fluxogramas	08
6	Considerações Finais	09



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

---

### **Mesa Diretora:**

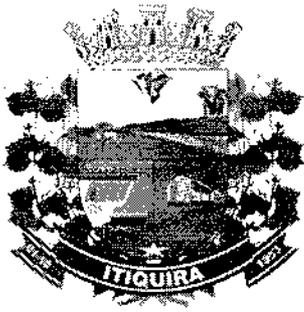
Licurgio Lins de Souza (Presidente)  
Antônio Joaquim (1º Secretário)  
Francisco Jose Pinheiro Jota (2º Secretário)

### **Responsável Pela Ouvidoria:**

Shirlei Marcelo Braz

### **Comissão de Assessoria:**

Anfilófilo Pereira Campos Sobrinho  
Shirlei Marcelo Braz  
Jose Aureliano do Nascimento  
Gilson Batista Vidotti



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

### 1. Base Legal

O presente relatório esta pautado na seguinte Base Legal

**CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988** – Art. 37 parágrafo 3º.

**CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR** - Lei 8078 - de 11/09/1990 - Art.6º - parágrafo 10º.

**LEI Nº 4.736, DE 29 DE MARÇO DE 2006** - Art. 1º.

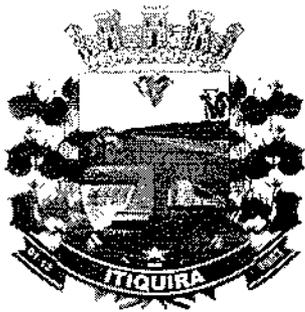
**LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011** - Art. 9º - parágrafo I.

**RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 25/2012 – O TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO** - Considerando a Lei nº12.527/2011 que regulamenta o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal.

**LEI N.º 763, DE 07 DE MARÇO DE 2013** - Art. 1º.

**DECRETO LEGISLATIVO N.º 009/2013** – Regulamenta a Lei Municipal n.º 763, de 07 de março de 2013, no âmbito do Poder Legislativo.

### 2- Introdução



# **Câmara Municipal de Itiquira – MT**

## **Ouvidoria do Poder Legislativo**

---

Com base nas determinações previstas na Lei 12.527/2012 e Constituição Federal, Lei Municipal nº 763/2013, Artigo 3º, inciso V, Decreto Legislativo nº 009/2013, Resolução nº 003/2013, e Portaria Legislativa nº 065/2015 emite o seguinte relatório.

Com o objetivo de ser diretamente um canal de prestação dos serviços públicos pelo Poder Legislativo de Itiquira, com transparência.



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

---

### 3 - Atividades Internas

A Sala da Cidadania é um espaço que possibilita a interação entre o cidadão e o Poder Legislativo, onde os cidadãos tem acesso às informações através da Sala de Balancetes, ainda neste espaço funciona o serviço de Ouvidoria onde os munícipes que podem fazer suas denúncias, dar sugestões e esclarecer suas dúvidas.

O desdobramento da ação da Ouvidoria nos meses de janeiro a março de 2015, os canais de atendimento, e de caráter presencial ou pelo site: [camaraitiquiramt.com.br](http://camaraitiquiramt.com.br), e através dos e-mails: [ouvidoria@camaraitiquiramt.com.br](mailto:ouvidoria@camaraitiquiramt.com.br), [salacidania@camaraitiquiramt.com.br](mailto:salacidania@camaraitiquiramt.com.br), pelo telefone (0800 642 1050), correios Rua: João batista Vidotti, 407, Bairro Santo Antônio – CEP: 78790-000.

Buscando sempre aprimoramento no sentido de atender cada vez melhor os cidadãos que buscam informações.

### 4– Atividades Externas



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

As atividades externas consistem nos atendimentos realizados pela Ouvidoria e sala da cidadania, entre outras melhorias necessárias para o bom funcionamento, da ouvidoria e sala da cidadania.

Atendimentos à Sala da Cidadania:	Registros no caderno de visitas na página 4	02
Atendimentos realizados para consulta aos balancetes:	Registros no livro de protocolo nº001(sala de balancetes) páginas 6v, 7, 7v, 8 e 8v	21
Atendimentos realizados na Ouvidoria por e-mail recebidos		00
telefone (0800 642 1050):	Registros no livro de protocolo nº001(ouvidoria) páginas 2v e 3	01
<b>Total de Atendimentos:</b>		<b>24</b>

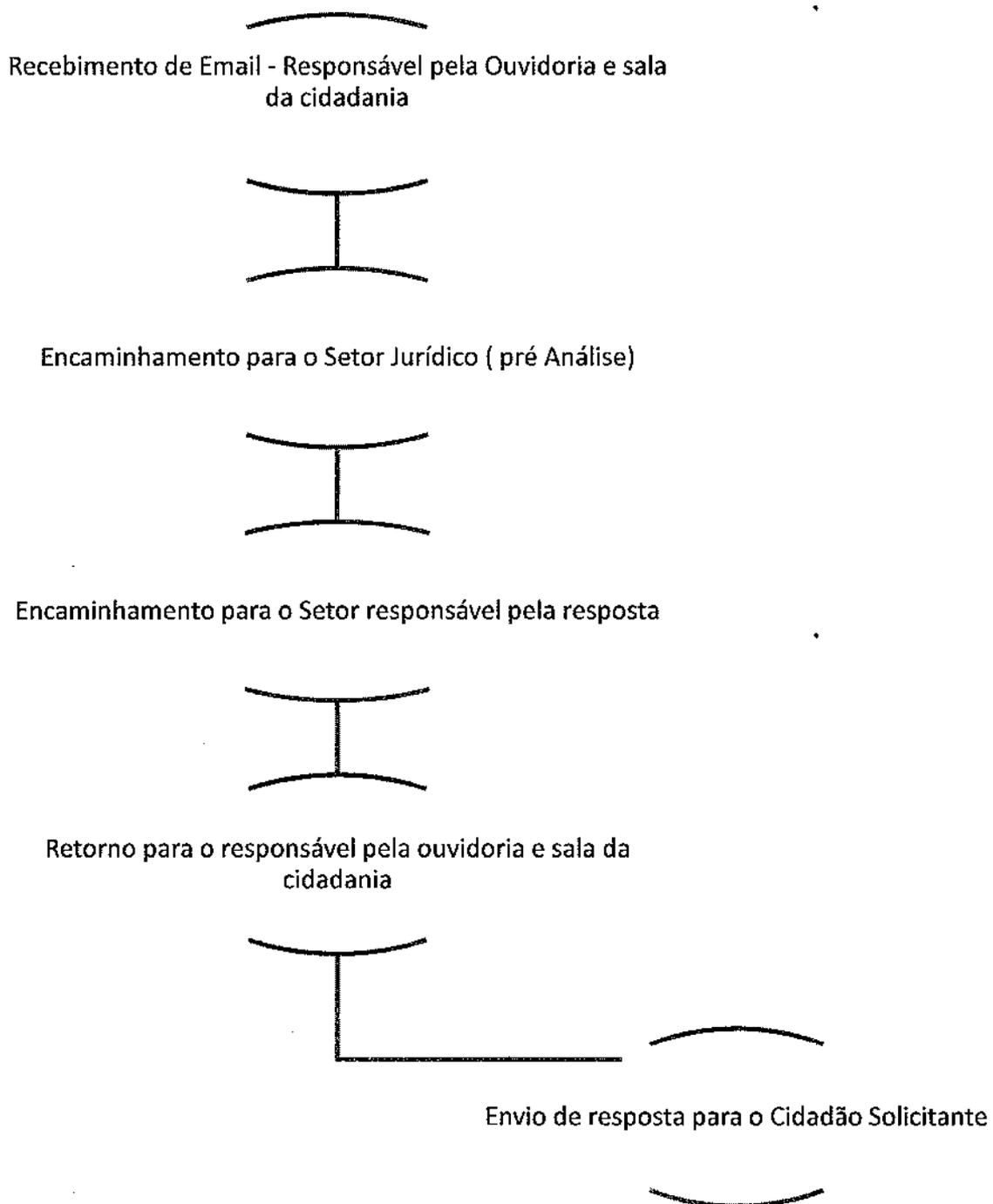
Com anexos de páginas do caderno de visitas, do livro de protocolo nº001(sala de balancetes) e do livro de protocolo nº001 (ouvidoria).



# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

**5 - Fluxograma demonstrando a tramitação de Atendimentos por e-mail da Ouvidoria e sala da cidadania.**





# Câmara Municipal de Itiquira – MT

## Ouvidoria do Poder Legislativo

### 6- Considerações Finais

Diante dos fatos expostos neste relatório, evidencia - se a forma de trabalho da Câmara Municipal de Itiquira, priorizando pela transparência de seu trabalho, primando pelo cidadão Itiquirense e pelo seu direito de obter informações corretas e em tempo atual.

Shirlei Marcelo Braz  
Resp. Ouvidoria e Sala da Cidadania

Câmara Mun. de Itiquira  
**GILSON BATISTA VIDOTTI**  
Secretário de Administração

Recebido em  
02/07/2015  
Quaresima

**ANÍLCIO PEREIRA CAMPOS SOBRINHO**  
Assessor Jurídico  
Portaria 013/2015